

Qua 2 năm triển khai Nghị quyết 36a, đặc biệt là từ đầu năm 2017 đến nay, các bộ, ngành, địa phương đã có những chuyển biến rõ nét từ nhận thức đến hành động, tích cực triển khai ứng dụng CNTT, tăng cường kết nối liên thông, mở rộng thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến.



Website: <http://cloudoffice.com.vn>



Chính phủ đánh giá, trong tháng 10 và 10 tháng năm nay, công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT trong cung cấp dịch vụ công đã được chú trọng triển khai (theo minh họa).  
Nguồn: Internet)

Ngày 9/11, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết 117 phiên họp thường kỳ tháng 10/2017. Tại Nghị quyết, Chính phủ thông tin đánh giá tình hình kinh tế – xã hội tháng 10 và 10 tháng năm nay tiếp tục chuyển biến tích cực trên tất cả các lĩnh vực. Trong đó, cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng CNTT trong cung cấp dịch vụ công đã được chú trọng triển khai; môi trường kinh doanh của Việt Nam có tiến bộ, theo đánh giá của Ngân hàng Thế giới, Việt Nam tăng 14 bậc, từ vị trí thứ 82 lên vị trí 68/192 nước kinh tế; thu hút vốn đầu tư nước ngoài tăng khá...

Trong 2 tháng cuối năm 2017, Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương không chỉ quan, bằng lòng; phải tiếp tục đổi mới, sáng tạo, chủ động theo dõi sát tình hình trong nước và quốc tế; quyết liệt hành động, thúc đẩy thực hiện đồng bộ hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra tại các Nghị quyết của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ và của Thủ tướng Chính phủ, phấn đấu hoàn thành toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch năm 2017.

Đáng chú ý, đối với Bộ TT&TT, Chính phủ yêu cầu Bộ tập trung chủ đạo các công quan trọng thông điệp minh thông tin, tuyên truyền, tổ chức thu hút xã hội, niềm tin trong Nhân dân đồng cùng thực hiện thông qua các mục tiêu, nhiệm vụ năm 2017; tích cực tuyên truyền kết quả, phép nước, văn hóa, đạo lý. Kiểm tra, ngăn chặn, phát bác kịp thời các thông tin sai lệch gây phát triển hệ thống an ninh quốc gia, ổn định chính trị và trật tự an toàn xã hội; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

Chính phủ cũng chủ đạo Bộ TT&TT, Văn phòng Chính phủ phải hợp với các bộ, ngành, địa phương để nhanh chóng xây dựng Chính phủ điện tử.

Riêng về tình hình triển khai thực hiện các kênh đổi mới, tiếp nhận và xử lý thông tin kiến nghị của người dân và doanh nghiệp qua Cổng thông tin điện tử Chính phủ, Nghị quyết phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 10/2017 nêu rõ, công tác tiếp nhận, xử lý phải ảnh hưởng người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ thì gian qua đã được đồng ý người dân và doanh nghiệp đánh giá tích cực.

Tuy nhiên, công tác này vẫn còn một số hạn chế như: việc triển khai phải ảnh hưởng người dân một số bộ, ngành, địa phương còn chậm hoặc triển khai chưa được thấu đáo; bên cạnh đó có nhiều nội dung phải ảnh hưởng người không phù hợp, có tính chất tiêu cực.

Để tiếp tục thực hiện tốt hơn nữa công tác tiếp nhận, xử lý phải ảnh hưởng người dân,

doanh nghiệp trên Công thông tin đi n t Chính phủ, Chính phủ yêu cầu các bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quán triệt và thực hiện nghiêm Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Công Thông tin đi n t Chính phủ ban hành kèm theo Quyết định 574 ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ; thực hiện xuyên kiểm tra, chấm điểm nhắc nhở kịp thời việc xử lý phản ánh kiến nghị và trả lời của các cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý.

Chính phủ yêu cầu Công Thông tin đi n t Chính phủ công khai, minh bạch tình hình tiếp nhận và xử lý kiến nghị của người dân và doanh nghiệp; tăng cường tiếp xúc đối thoại, tọa đàm trực tiếp với gia cơ quan quản lý nhà nước với doanh nghiệp trong thực thi chính sách nhằm tháo gỡ kịp thời vướng mắc, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp, tạo động lực thu hút xã hội.

Bộ TT&TT được Chính phủ yêu cầu chủ đạo các cơ quan thông tin, báo chí tích cực tuyên truyền và kênh đối thoại, tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Công Thông tin đi n t Chính phủ, nâng đỡ hình thức trực tiếp trong xử lý, giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

Liên quan đến việc triển khai xây dựng Chính phủ đi n t, trong báo cáo quý III/2017 về tình hình thực hiện Nghị quyết 36a của Chính phủ đi n t, Văn phòng Chính phủ cho biết, qua 2 năm triển khai Nghị quyết 36a, được biết là từ đầu năm 2017 đến nay, các bộ, ngành, địa phương đã có những chuyển biến rõ nét từ nhận thức đến hành động, tích cực triển khai công đồng CNTT, tăng cường kết nối liên thông, mở rộng thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tiếp.

“Chính phủ đi n t đến đi vào thực chất, các bộ, ngành, địa phương cùng với việc tích cực triển khai Nghị quyết 19 của Chính phủ với cải cách môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của quốc gia và Nghị quyết 35 của Chính phủ với hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Tuy nhiên, Văn phòng Chính phủ cũng cho hay, theo thống kê các báo cáo đến hết tháng 9/2017, trong 71 nhiệm vụ của các bộ, ngành Trung ương được giao từ Nghị quyết 36a, mới có 39 nhiệm vụ của bộ phận hoàn thành, đạt tỷ lệ 55%.

Một số bộ, ngành có nhiệm vụ với thời hạn của thực đã qua nhưng chưa thực hiện xong. Một số

nhằm vận dụng, giải pháp quản trị công nghệ để xuất phát cho tài chính phù hợp cho đầu tư, nâng đỡ CNTT, thiết lập các hệ thống thông tin nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử (hệ thống thông tin đại chúng – xây dựng), hay việc cấp phép qua mạng điện tử để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp miễn chi phí bất cứ đâu để triển khai, chắc chắn có kết quả tốt.

### **Văn phòng điện tử CloudOffice – Giải pháp văn phòng điện tử chuyên nghiệp**

Để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của các cơ quan ban ngành, các doanh nghiệp trong lĩnh vực quản lý công việc, Công ty phát triển Công nghệ Thái Sơn đã cho ra đời [phần mềm văn phòng điện tử](#) mang tên CloudOffice.



*Phần mềm văn phòng điện tử mang lại nhiều lợi ích cho các cơ quan, Bộ, Ngành, doanh nghiệp.*

CloudOffice là hệ thống quản lý văn phòng lưu trữ tài liệu, văn bản điện tử thiết kế, xây dựng với mục tiêu triển khai cho các mô hình quản lý phân tán đa cấp với khả năng xử lý dữ liệu quy mô lớn. Nó không chỉ giúp hỗ trợ hiệu quả công tác điểu hành xử lý công việc như khai thác, phân công, quản lý theo dõi tiến độ việc làm mà còn có thể hỗ trợ, thay thế cho những hệ thống quản lý khác như gửi các thông báo, trao đổi thông tin, lên lịch công việc, ký ý kiến biên soạn quy trình...

**Phân bố ứng dụng CloudOffice** hiện đã và đang được áp dụng trong hệ thống quản lý của nhiều cơ quan, Bộ, Ngành, doanh nghiệp như: Cục Thuế Tổng cục Thuế An, Cục Thuế Tổng cục Thuế Bà Rịa – Vũng Tàu, Cục Hải quan Hải Phòng, Cục Hải quan Bình Dương, Cục Hải quan Đồng Nai, Cục Hải quan Vũng Tàu, Cục Hải quan Đà Nẵng, Công ty nước sạch VINACONEX, Công ty cổ phần CONECO Miền Trung, Học viện Thanh Niên Việt Nam, Bộ đội Tổng cục Điện Biên...

Mọi thông tin chi tiết về hệ thống văn phòng điện tử CloudOffice xin liên hệ:

**Công ty Phát Triển Công Nghệ Thái Sơn**

**Trụ sở: Số 11 Đường Thùy Trâm – Hoàng Quốc Việt – Cầu Giấy – Hà Nội**

**Tel : 024.37545222, Fax: 024.37545223**

**Số hotline : 1900 1286**

(Theo [Vanphongdientu.edu.vn](http://Vanphongdientu.edu.vn))